

LÖWEN-TICKETBÖRSE

FAQ | Allgemeine Hinweise und Infos

1. **Wie kann ich meine Dauerkarte/n zum Verkauf anbieten?**

Die Löwen-Ticketbörse ist im offiziellen Ticket-Shop des TSV 1860 München integriert. Über den Login im Kundenkonto gelangt man zur Löwen-Ticketbörse. Hier können schließlich die jeweiligen Dauerkarten für den Weiterverkauf angeboten werden.

2. **Warum müssen meine Bankdaten beim Verkauf hinterlegt werden?**

Wenn ein Verkauf der Dauerkarte stattfindet, wird der anteilige Betrag für das jeweilige Spiel automatisch auf das hinterlegte Bankkonto überwiesen. Bitte beachtet, die Bankdaten bei einer Änderung zu aktualisieren.

3. **Wann kann ich meine Dauerkarte/n anbieten?**

Die Löwen-Ticketbörse öffnet ca. eine Woche vor dem jeweiligen Heimspiel. Ab diesem Zeitpunkt können Dauerkarten-Inhaber ihre Dauerkarte/n anbieten.

Die Verkaufsmöglichkeit endet immer 2 Stunden vor dem jeweiligen Spiel. Sollte bis dahin der Weiterverkauf der Dauerkarte nicht erfolgreich gewesen sein, kann die Dauerkarte wieder wie gewohnt für das entsprechende Heimspiel genutzt werden.

4. **Wie hoch ist der Verkaufspreis des angebotenen Dauerkarten-Platzes?**

Die Dauerkarte/n werden zum jeweiligen Tageskarten-Preis zzgl. einer Service-Gebühr i.H.v. 15% angeboten, die bei erfolgreichem Verkauf dem TSV 1860 München zu Gute kommen.

5. **Welcher Betrag wird mir beim Verkauf des angebotenen Dauerkarten-Platzes gutgeschrieben?**

Beim erfolgreichen Verkauf der Dauerkarte/n wird der anteilige Betrag des Dauerkarten-Preises reduziert um eine Service-Gebühr i.H.v. 10% erstattet. Der Preis errechnet sich aus der Gesamtzahl der Heimspiele der jeweils aktuellen Saison

LÖWEN-TICKETBÖRSE

FAQ | Allgemeine Hinweise und Infos



(für die Saison 2022/23 bedeutet dies ein 19tel des Dauerkarten-Preises).

Beim Einstellen der Dauerkarte wird immer eine transparente Kalkulation ausgewiesen.

6. Kann ich meine Dauerkarte auch wieder von der Löwen-Ticketbörse entfernen, wenn ich diese dort bereits angeboten habe?

Die Dauerkarte kann jederzeit von der Löwen-Ticketbörse entfernt werden, sofern diese noch nicht von einem anderen Löwenfan reserviert oder gekauft wurde. Mit dem Entfernen der Dauerkarte von der Löwen-Ticketbörse bleibt diese weiterhin gültig und kann wieder selbst für das Spiel genutzt werden.

7. Wie erfahre ich, ob meine Dauerkarte verkauft wurde?

Sobald die Dauerkarte erfolgreich über die Löwen-Ticketbörse verkauft wurde, wird automatisch eine Bestätigungsmail versendet. Auch bei einem Nichtverkauf der Dauerkarte, wird eine Info-Mail verschickt.

8. Meine Dauerkarte wurde für das ausgewählte Spiel verkauft. Wie geht es nun weiter?

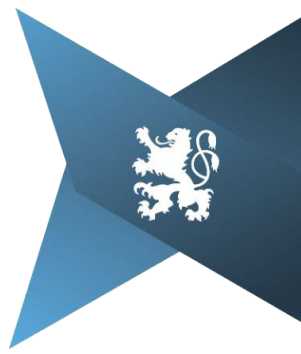
Mit einem erfolgreichen Weiterverkauf der Dauerkarte wird der anteilige Dauerkartenpreis gem. der ausgewiesenen Kalkulation erstattet.

BITTE BEACHTET: Die Erstattung erfolgt immer erst im Nachgang des jeweiligen Heimspiels innerhalb von 14 Tagen.

Die Dauerkarte bleibt für das verkaufte Spiel gesperrt und ist damit nicht mehr zutrittsberechtigt. Die Dauerkarte muss nicht ab- bzw. weitergegeben werden. Für das darauffolgende Spiel ist die Dauerkarte wieder automatisch aktiviert.

LÖWEN-TICKETBÖRSE

FAQ | Allgemeine Hinweise und Infos



9. Meine Dauerkarte wurde nicht verkauft, kann ich diese nun bei dem ausgewählten Heimspiel nutzen.

Nach Ablauf der Verkaufsfrist (bis 2 Stunden vor Spielbeginn) wird eine entsprechende Info-Mail über den Nichtverkauf der angebotenen Dauerkarte versendet. Die Dauerkarte kann für das ausgewählte Spiel genutzt werden, eine Sperrung erfolgt nur bei erfolgreichem Verkauf.

Bei weiteren Fragen rund um die Löwen-Ticketbörse beantworten wir diese gerne per E-Mail unter dauerkarten@tsv1860.de.